

# Política de Privacidade KYVUS

**Data de Atualização: 05/02/2025**

A KYVUS valoriza a privacidade dos seus usuários e parceiros e se compromete a proteger as informações pessoais compartilhadas conosco. Esta Política de Privacidade explica como a KYVUS coleta, utiliza, armazena e compartilha informações pessoais, aplicando-se a todos os usuários e parceiros da plataforma.

## 1. Dados Coletados

### 1.1. Para Membros:

- **Informações pessoais:** Nome, CPF, telefone e e-mail.
- **Dados do veículo:** Placa, modelo e ano.
- **Informações de pagamento:** Dados de cartões de crédito.
- **Dados de geolocalização:** Informações de localização em tempo real ou aproximada coletadas para oferecer benefícios localizados, como descontos em oficinas próximas ou promoções específicas.

### 1.2. Para Parceiros:

- **Informações comerciais:** Nome da empresa, CNPJ, endereço, telefone e e-mail.
- **Dados de uso da plataforma:** Informações sobre benefícios e ofertas disponibilizadas, assim como o engajamento dos usuários com essas ofertas.
- **Dados de Equipe:** Informações de membros designados para gerenciar e administrar a conta de parceiro (nomes e e-mails dos colaboradores).
- **Informações de pagamento:** Dados de cartões de crédito.

## 2. Finalidade da Coleta

### 2.1. Para Membros:

- **Acesso a Benefícios:** Fornecer acesso a descontos e benefícios automotivos de acordo com o plano contratado.
- **Validação de Benefícios:** Compartilhar dados com parceiros para validar o uso e a aplicação dos benefícios disponibilizados.
- **Notificações e Ofertas:** Enviar notificações sobre ofertas e promoções relevantes com base no perfil e nas preferências do usuário.
- **Funcionalidade de Dependentes:** Permitir que o titular adicione dependentes para compartilhamento de benefícios com a mesma placa de veículo.
- **Localização Inteligente:** Utilizar dados de geolocalização para recomendar benefícios, serviços e ofertas baseados na proximidade do usuário.

### 2.2. Para Parceiros:

- **Gestão de Parcerias:** Facilitar o gerenciamento de benefícios e ofertas automotivas oferecidas na plataforma.

- **Comunicação de Oportunidades:** Enviar comunicações relacionadas a melhorias, promoções de destaque e treinamentos.
- **Funcionalidade de Equipe:** Permitir que os parceiros designem membros de sua equipe para gerenciar anúncios e ofertas na plataforma.
- **Segmentação Geográfica:** Disponibilizar dados agregados sobre localizações relevantes para ajudar na personalização de benefícios para os usuários.

### **3. Compartilhamento de Dados**

#### **3.1. Com Parceiros de Benefícios:**

Compartilharemos dados pessoais e do veículo de membros com parceiros automotivos para validar benefícios e ofertas. Somente as informações estritamente necessárias serão compartilhadas para evitar exposição desnecessária de dados.

#### **3.2. Com Fornecedores de Serviços e Processadores de Pagamento:**

Poderemos compartilhar dados pessoais com fornecedores que prestam serviços à KYVUS, como empresas de processamento de pagamentos e provedores de segurança de dados, respeitando o sigilo e a segurança da informação.

#### **3.3. Com Ferramentas de Geolocalização:**

Dados de localização poderão ser compartilhados com parceiros para oferecer benefícios contextuais, como oficinas próximas, promoções baseadas na região ou serviços de emergência.

#### **3.4. Proibições de Comercialização de Dados:**

A KYVUS não vende, aluga ou comercializa informações pessoais dos usuários para terceiros.

### **4. Segurança e Armazenamento de Dados**

#### **4.1. Medidas de Segurança:**

A KYVUS adota medidas técnicas e organizacionais de segurança para proteger as informações contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida.

#### **4.2. Tempo de Armazenamento:**

Os dados serão armazenados pelo período necessário para cumprimento das finalidades mencionadas nesta política, exceto quando a legislação exigir um período mais longo de retenção.

#### **4.3. Local de Armazenamento:**

Os dados poderão ser armazenados em servidores nacionais e internacionais de forma segura, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

### **5. Direitos do Usuário e do Parceiro**

#### **5.1. Acesso e Correção de Dados:**

Membros e parceiros têm o direito de solicitar acesso aos dados pessoais armazenados e podem corrigir informações imprecisas a qualquer momento.

### **5.2. Solicitação de Exclusão de Dados:**

O usuário ou parceiro pode solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, sujeito à retenção mínima de informações para cumprimento de obrigações legais e contratuais.

### **5.3. Revogação de Consentimento:**

O usuário pode, a qualquer momento, revogar o consentimento para o uso dos seus dados pessoais. Contudo, isso poderá impactar a continuidade do acesso aos benefícios oferecidos pela KYVUS.

### **5.4. Restrição de Processamento:**

O usuário pode solicitar que determinadas informações sejam limitadas em seu processamento, especialmente aquelas que não impactam no uso central dos serviços e benefícios.

### **5.5. Controle sobre Dados de Geolocalização:**

O usuário pode habilitar ou desabilitar a coleta de geolocalização diretamente nas configurações do aplicativo. Caso desabilitado, certos serviços e benefícios poderão ser limitados.

## **6. Alterações nesta Política**

A KYVUS se reserva o direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir melhorias em suas práticas de segurança e ajustes necessários à legislação aplicável. As atualizações serão informadas aos usuários e parceiros por meio de notificações no aplicativo e/ou por e-mail.

## **7. Contato**

Para qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade ou solicitações relacionadas ao uso de dados, entre em contato com o nosso suporte pelo e-mail: [suporte@kyvus.com.br](mailto:suporte@kyvus.com.br).

**KYVUS - Protegendo sua privacidade e otimizando sua experiência automotiva.**