

# Termo de Uso – KYVUS

Data de Atualização: 05/02/2025

Bem-vindo(a) ao KYVUS! Este Termo de Uso estabelece as condições para a utilização dos benefícios e descontos oferecidos pelo clube de benefícios automotivos da KYVUS, abrangendo membros e parceiros. Ao aderir, você concorda integralmente com estas condições.

## 1. Definições

- **Usuário (Membro):** Pessoa física ou jurídica que adere ao plano e acessa os benefícios da KYVUS.
- **Parceiros:** Empresas do setor automotivo conveniadas que fornecem descontos e benefícios aos membros.
- **Benefícios:** Descontos, vantagens e condições especiais concedidas aos membros KYVUS através dos parceiros listados na plataforma.

## 2. Regras Gerais de Uso

2.1. O plano de assinatura é pessoal e intransferível, válido exclusivamente para o titular do cadastro. No entanto, o membro titular possui a opção de adicionar **dependentes** para que estes possam usufruir dos benefícios vinculados à mesma placa de veículo cadastrada, respeitando as condições de uso e limites estabelecidos pelo plano.

Para parceiros, a KYVUS disponibiliza a funcionalidade **equipe**, permitindo que terceiros indicados pelo parceiro realizem a gestão de anúncios e conteúdos vinculados à conta principal, sempre em conformidade com os Termos de Uso e as diretrizes de qualidade KYVUS.

2.2. Os benefícios e descontos só poderão ser utilizados nos estabelecimentos parceiros listados na plataforma KYVUS.

2.3. Cada benefício pode estar sujeito a **regras específicas e prazos de validade** conforme condições estabelecidas por cada parceiro. Recomendamos consultar as condições atualizadas na página de cada parceiro.

2.4. É proibido o uso fraudulento ou abusivo do plano. A KYVUS se reserva o direito de suspender o acesso ao plano caso identifique uso inadequado.

## 3. Responsabilidades do Membro e do Parceiro

**Para Membros**

3.1. O Membro deve fornecer informações corretas e atualizadas no momento da adesão e manter seus dados sempre atualizados na plataforma.

3.2. É responsabilidade do Membro conhecer e respeitar as condições de cada benefício, incluindo horários, disponibilidade e quaisquer condições especiais do parceiro.

3.3. O Membro compromete-se a não utilizar o plano de forma fraudulenta ou em desconformidade com este Termo de Uso.

### **Para Parceiros**

3.4. Os Parceiros devem assegurar a veracidade das informações divulgadas na plataforma e honrar os benefícios e descontos anunciados aos membros KYVUS.

3.5. A qualidade do atendimento e dos serviços prestados é de total responsabilidade do parceiro, comprometendo-se com a experiência positiva do Membro KYVUS.

3.6. O Parceiro deverá notificar a KYVUS de qualquer alteração nas condições dos benefícios e descontos oferecidos, para que a atualização seja devidamente refletida na plataforma.

## **4. Benefícios e Limitações de Responsabilidade**

### **Para Membros**

4.1. A KYVUS facilita o acesso a uma rede de parceiros para que os membros obtenham benefícios e descontos em produtos e serviços automotivos, como oficinas, autopeças, guinchos e mais.

4.2. A KYVUS **não se responsabiliza pela qualidade dos produtos ou serviços** oferecidos pelos parceiros, tampouco por prejuízos resultantes de falhas ou desvios dos benefícios anunciados.

### **Para Parceiros**

4.3. Os parceiros terão acesso a uma base qualificada de clientes, aumento de visibilidade e potencial para ampliação de vendas.

4.4. A KYVUS não se responsabiliza por questões operacionais dos parceiros que possam comprometer a experiência do membro, como falta de produtos, disponibilidade de horários ou mau atendimento.

## **5. Cancelamento e Rescisão**

### **Para Membros**

5.1. Os membros podem cancelar suas assinaturas a qualquer momento diretamente pela sua loja de aplicativo, e continuarão a usufruir dos benefícios até o final do período já pago.

5.2. A KYVUS poderá suspender ou cancelar o acesso ao plano caso identifique fraude, uso abusivo ou violação das disposições deste Termo de Uso.

## **Para Parceiros**

5.3. Os parceiros podem cancelar suas assinaturas a qualquer momento diretamente pela sua loja de aplicativo, e continuarão a usufruir dos benefícios até o final do período já pago.

5.4. A KYVUS poderá descredenciar o parceiro em caso de conduta inadequada ou não cumprimento dos benefícios oferecidos aos membros.

## **6. Política de Privacidade e Uso de Dados**

6.1. A KYVUS coleta dados pessoais de membros e parceiros para proporcionar uma experiência personalizada e eficiente.

6.2. Os dados são compartilhados com terceiros apenas para fins operacionais e de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

6.3. A KYVUS adota medidas de segurança para proteger os dados dos membros e parceiros, evitando o uso não autorizado.

## **7. Condições de Uso do Aplicativo**

7.1. Todos os usuários, membros e parceiros devem manter seus dados atualizados e utilizar o aplicativo de maneira ética e conforme as condições do presente Termo.

7.2. É proibida a transferência de benefícios ou uso do aplicativo para fins não autorizados pela KYVUS.

## **8. Direitos de Propriedade Intelectual**

8.1. Os direitos de propriedade intelectual, incluindo logotipos, marcas e conteúdos da plataforma KYVUS, são protegidos e não podem ser usados sem autorização prévia.

## **9. Alterações nos Termos de Uso**

9.1. A KYVUS reserva-se o direito de alterar este Termo de Uso a qualquer momento. As atualizações serão notificadas aos membros e parceiros, entrando em vigor imediatamente.

9.2. O uso contínuo da plataforma após alterações implica aceitação dos termos atualizados.

## **10. Foro**

10.1. Em caso de disputas ou controvérsias que não possam ser resolvidas amigavelmente, as partes elegem o Foro da Comarca de Guaratinguetá/SP, como competente para dirimir questões relacionadas a este Termo.

**KYVUS - Clube de Benefícios Automotivos**

Contato: [contato@kyvus.com.br](mailto:contato@kyvus.com.br)